

Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Onderhoud Automatische toegangshekken	Anonimiseren beantwoording kwalitatieve gunningscriteria	Om een objectieve beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria te waarborgen, lijkt het ons verstandig om de beantwoording van dit criterium te anonimiseren. Wil OG dit als eis opnemen in de aanbestedingsstukken?	Dit nemen we niet mee als eis. Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers met verschillende functies en van verschillende afdelingen. Daarnaast wordt het proces van de beoordeling begeleid door de Inkoopadviseur. Hiermee is de objectiviteit geborgd.
2	1	Onderhoud Automatische toegangshekken	Aanbestedingsdocument	Paragraafnummer: 1.3 Pagina: 4 In de opdracht wordt aangegeven dat storingsopvolging wenselijk is, maar niet op basis van 24-uurs bereikbaarheid. Welke responstermijn voor storingsopvolging wenst Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden overdag te hanteren?	Dit is inderdaad niet meegenomen in het Programma van Eisen. De responstermijn die wij hanteren is uiterlijk 4 werkdagen voor functieherstel. Wij hebben het Programma van eisen hierop aangepast en meegestuurd met deze nota van inlichtingen.